



INFORME DE GESTION MENSUAL
PROGRAMA OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ
GESTION INTEGRADA DE CASOS

I. IDENTIFICACIÓN

Nombre Programa	Oficina Local de la Niñez
Nombre Completo	Josefa Isidora Miguez Bowen
Función / Cargo	Trabajadora Social – Gestora de Casos
Mes de Reporte	MAYO 2026 ✓
Financiamiento Municipal/Convenio	OLN 2026 ✓
N° de la Cuenta de Imputación Presupuestaria	114-05-01-145 ✓

I. INTRODUCCIÓN

En el marco de la ejecución de Programas Comunitarios de la Municipalidad de San Pedro de Atacama, cuyo objetivo principal es; Establecer una Política Comunal de Niñez y Adolescencia que contribuya al fortalecimiento del desarrollo integral de las etapas de vida de los niños, niñas y adolescentes (NNA) del territorio, desde una perspectiva de derechos, disminuyendo situaciones de vulneración con el fin de lograr el máximo despliegue de sus potencialidades y desarrollo integral, a través de la promoción de derechos, prevención de situaciones de vulneración y protección.

Es que se implementa el dispositivo local del Sistema de Garantías y Protección Integral de Derechos de la Niñez y Adolescencia, enfocado atender a todos los NNA, desde su nacimiento hasta que cumplan 18 años de edad, en especial aquellos que presenten **riesgos de vulneración de derechos y/o vulneraciones de derechos**, por los cuales se requiera realizar acciones para resguardar su protección integral desde el **Componente de Gestión Integrada de Casos**.

II. OBJETIVO DEL PROGRAMA

La Oficina Local de la Niñez tiene el objetivo de **proteger de manera integral a los niños, niñas y adolescentes**, y contribuir a garantizar el ejercicio de sus derechos, con el fin de lograr el



despliegue de sus potencialidades y alcanzar su desarrollo integral, a través de la **Promoción de Derechos, Prevención de Situaciones de Vulneración y Protección de Derechos.**

Dentro de los objetivos específicos, encontramos los siguientes;

- Implementar el dispositivo local del Sistema de Garantías y Protección Integral de Derechos de la Niñez y Adolescencia, encargado de la protección integral de los niños, niñas y adolescentes de la comuna de San Pedro de Atacama.
- Promover el ejercicio de derechos de los niños, niñas y adolescentes, mediante el fortalecimiento del rol de co-garante de las familias, instituciones, la comunidad y actores locales que trabajan en niñez y adolescencia, relevando la participación sustantiva de los NNA en los asuntos que les involucren, de manera individual y como actores sociales.
- Prevenir vulneraciones y proteger de manera integral los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el territorio, mediante estrategias de atención complementarias, denominadas "*Intermediación*", "*Atención Social*" y "*Procedimientos Administrativos*"

III. FUNCIONES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS A HONORARIOS ✓

Para cumplir con los objetivos de la Oficina Local de la Niñez, la prestadora de servicios a honorarios Josefa Isidora Miguez Bowen, es responsable del cumplimiento y ejecución de las siguientes funciones;

- Recepción de Casos que ingresan a la Oficina Local de la Niñez por cualquiera de los medios previstos.
- Creación del Plan de Intervención Personalizado (PIP) de cada uno de los casos en intervención.
- Visitas domiciliarias a las familias pertenecientes a los casos en intervención.
- Elaboración de informes según corresponda el tipo, en relación a los casos que interviene la OLN.
- Registro de manera permanentemente en la plataforma GSL Niñez de todo lo referido a casos en intervención.
- Atención a la demanda espontánea de la OLN.
- Llevar a cabo atenciones del componente de gestión integrada de casos, a modo de entregar a las familias ayuda necesaria para que sean beneficiarios de la oferta gubernamental/municipal vigente.
- Velar por el orden de la documentación física y digital de lo referido a la gestión integrada de casos.
- Coordinación intersectorial, gestión administrativa y/o asistencia a reuniones con diferentes actores sociales, gubernamentales, municipales y/o privados, que permitan reforzar el



trabajo en la red.

- Apoya en la elaboración de material técnico, protocolos, proyectos u otros que vayan en directo beneficio de los/as usuarios del programa.
- Brindar apoyo a la gestión municipal de acuerdo a los requerimientos propios del área de Niñez y de la DIDECO.

IV. CONTEXTO DEL ÁREA

La Gestión Integrada de Casos es una estrategia de intervención que tiene como objetivo asegurar las condiciones necesarias para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes atendidos por la OLN, a través de la reducción de riesgos de vulneración de derechos, y de la realización de acciones para preservar o restituir el ejercicio de sus derechos cuando se hayan detectado. Para ello, el componente de Gestión Integrada de Casos dispone de los procedimientos de intermediación, atención social y protección administrativa de derechos, que, de forma coordinada y escalando en la intensidad de las acciones de apoyo y acompañamiento individual y familiar, atienden las diversas necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

V. RESUMEN DE ACCIONES REALIZADAS

En el marco del mes de MAYO de 2026, la **Gestión Integrada de Casos** de la Oficina Local de la Niñez, ha llevado a cabo diversas acciones dentro del marco de las funciones asignadas a la prestadora de servicios a honorarios, con el fin de implementar y ejecutar el Sistema de Garantías y Protección Integral de Derechos de la Niñez y Adolescencia.

1. Acciones de la Gestión Integrada de Casos:

- a) **Ingreso Nuevos de Niños, Niñas y Adolescentes a OLN;** en el transcurso del mes MAYO la gestora de caso recepciona e ingresa a la Oficina Local de la Niñez a un N°3 de NNA que se encontraban en lista de espera y que son asignados por Coordinadora, siendo estos derivados de entidades judiciales o territoriales, así como demanda espontánea. Por lo que, para cada ingreso efectivo, se hace énfasis en la recopilación de información en torno al grupo familiar. Se sostiene entrevista inicial con el NNA o su adulto responsable, plasmando antecedentes generales en la ficha de ingreso, la cual está disponible solo para el equipo de la oficina, al tratarse de datos sensibles. Durante el mes se completan los siguientes ingresos:





- b) **Creación de Plan de Intervención Personalizados (PIP) de NNA;** en el transcurso del mes MAYO la gestora de caso elabora los planes de intervención previo al proceso diagnóstico biopsicosocial, contando con los antecedentes necesarios para determinar el procedimiento a iniciar de acuerdo a las necesidades del niño, niña y adolescente en atención. Estos son creados en la Plataforma GSL Módulo de Niñez y Adolescencia del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, a la cual solo tienen acceso los profesionales que se desempeñan como Gestores/as de Caso y la Coordinadora o Jefatura DIDECO, al tratarse de datos sensibles. Durante el mes se crean los siguientes PIP:



- c) **Visitas domiciliarias a las familias pertenecientes a la Oficina local de la Niñez:** Se realizan con el objeto de conocer y evaluar las condiciones habitacionales y socio ambientales de los NNA que ingresan a la Oficina Local de la Niñez y cuentan con factores de riesgos. Para ejecutar las visitas, éstas se coordinan previamente vía telefónica con el adulto responsable, así como el vehículo municipal, plasmando todo lo abordado en la visita domiciliaria en la ficha de registro, la cual mantienen datos sensibles, que serán visualizados por Coordinadora o Jefatura de DIDECO. Las visitas realizadas en el mes de MAYO corresponden a los siguientes NNA;



- d) **Elaboración de Informes según corresponda el tipo, de los NNA en intervención;** en el transcurso del mes la gestora de caso da respuestas a solicitudes y requerimientos del Juzgado de Familia de Calama en relación a las causas proteccionales, informa sobre hechos vulneratorios mediante denuncias ante entidades judiciales, así como también eleva las necesidades socioeconómicas manifestadas por los usuarios. Plasmando todo lo anterior en informes según corresponda el tipo a la Coordinadora OLN o en su defecto Jefatura DIDECO para su visación, evacuando en el mes de MAYO los siguientes; ✓





- e) **Registro en Plataforma GSL Niñez;** en el transcurso del mes la gestora de caso ingresa a la Plataforma GSL Módulo de Niñez y Adolescencia, todas las acciones desplegadas en los PIP de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran ingresados en la OLN. Dichos registros son visibles para las profesionales que se desempeñan como gestoras de caso, así como la Coordinadora OLN o Jefatura DIDECO, al tratarse de datos sensibles. Durante el mes de MAYO se ingresan N°25 de registros en Plataforma GSL, documento que es enviado a Coordinadora OLN o Jefatura DIDECO a través de correo electrónico para su supervisión.
- f) **Atención a la Demanda Espontánea de OLN;** en el transcurso del mes la gestora de casos sostiene atenciones desde los días lunes a viernes a todo público que se acercan de manera espontánea a las dependencias de la Oficina Local de la Niñez a solicitar orientación o realizar consultas en relación a temas asociados a la Niñez, dentro los cuales se destacan las consultas sobre regularización migratoria, inscripción a establecimiento educacional o derivación a la oferta comunal, entre otros. Durante el mes MAYO se registran en bitácora de atenciones un N° 02 de atenciones por demanda espontánea, el cual es visado por Coordinadora OLN o Jefatura DIDECO.
- g) **Llevar a cabo atenciones del Componente de Gestión Integrada de Casos;** durante el mes la gestora de caso cita atenciones a NNA o adultos responsables, que se encuentran ingresados a la Oficina Local de la Niñez y con un PIP vigente. Esta tiene por objeto dar continuidad a los planes de intervención, por lo que se sostiene atenciones en modalidad de entrevistas iniciales, sesiones socioeducativas, consejerías familiares o talleres individuales, como parte del acompañamiento psicosocial. Durante el mes MAYO se registran en bitácora de atenciones un N° 01 a, el cual es visado por Coordinadora OLN o Jefatura DIDECO.
- h) **Velar por el orden de la documentación física y digital de la Gestión Integrada de Casos;** Durante el transcurso de cada mes, se debe adjuntar de manera organizada toda la documentación pertinente, tanto en formato físico como digital. Esta documentación debe ser almacenada en carpetas electrónicas, que es plataforma drive, y físicas, específicas para cada NNA (Niño, Niña o Adolescente) que ingrese, asegurando que toda la información esté debidamente actualizada y accesible, conforme a los procedimientos establecidos para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos sensibles. Durante el mes MAYO se hace entrega a Coordinadora OLN o en su defecto a Jefatura DIDECO, de las carpetas.



2. Acciones Complementarias a la Gestión Integrada de Casos:

a) **Coordinación Intersectorial, gestión administrativa y/o asistencia a reuniones con diferentes actores sociales, gubernamentales, municipales y/o privados, que permitan reforzar el trabajo en la red;** en el transcurso del mes la gestora de caso participa en diversas instancias de coordinación y articulación, ya sea con los dispositivos de la red interinstitucional de la comuna de San Pedro de Atacama o Programas del Servicio de Mejor Niñez, a modo de aunar criterios de trabajo en relación a los NNA y sus familias, que se encuentran ingresados a la Oficina Local de la Niñez, asistiendo a las siguientes reuniones de coordinación;

- Coordinación intersectorial con Liceo Bicentenario Agropecuario Likan Antay, Realizada el día 13 de MAYO de 2026 ✓
- Coordinación intersectorial con Centro de las Mujeres de San Pedro de Atacama, Realizada el día 27 de MAYO de 2026 ✓
- Capacitación sobre REX 276 a Oficinas Locales de la Niñez, Realizada el día 27 de MAYO de 2026 ✓

Por otro lado, se participa también en reuniones internas de la Oficina Local de la Niñez, en la que se abordan tópicos como asistencia técnica a nivel local o regional, así como organización estructural del equipo comunal de Niñez, asistiendo a las siguientes durante el mes de MAYO ✓

- Reunión de Equipo de oficina de Niñez, realizada el día 08 de MAYO de 2026 ✓
- Reunión de Supervisión Técnica, realizada el día 12 de MAYO de 2026 ✓
- Coordinación con jefatura de área de niñez, Directora DIDECO y Equipo niñez, realizada el día 26 de MAYO de 2026 ✓

b) **Apoyo en la elaboración de material técnico, protocolos, proyectos u otros que vayan en directo beneficio de los/as usuarios del programa;** la Gestora de Caso realiza la elaboración de un **Resumen técnico del Protocolo Investigativo Interinstitucional en materia de Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA)**, con la finalidad de socializar y entregar orientaciones prácticas al equipo profesional para su adecuada comprensión y aplicación. Este proceso implica la investigación y recopilación de información actualizada sobre las mejores prácticas, normativas y directrices en dichas áreas, así como la colaboración con otros profesionales y actores clave para garantizar la calidad, pertinencia y aplicabilidad del material elaborado. Esta herramienta es



entregada a Coordinadora OLN o en su defecto Jefatura DIDECO mediante correo electrónico, para su visualización, visación y posterior difusión.

- c) **Brindar apoyo a la gestión municipal de acuerdo a los requerimientos del área de Niñez y de la DIDECO;** apoyar mediante la participación en la ejecución de alguna actividad de gestión municipal, la cual es solicitada por Coordinadora OLN o Jefatura DIDECO mediante correo electrónico, con el fin de dar cuenta de la presencia de los programas de desarrollo comunitario en el territorio. Durante el mes MAYO se participa en las siguientes actividades;

- **Actividad:** Color Run Familiar, Realizada el día 9 de MAYO de 2026 ✓

VI. RESUMEN DE VERIFICADORES:

Este informe se desglosa en relación de cada una de las funciones realizadas durante el mes **MAYO** por la prestadora de servicios a honorarios, con el objetivo de plasmar las actividades realizadas, a través de los medios de verificación correspondientes. ✓

En primer lugar, se presenta una Tabla Resumen de las acciones ejecutadas a nivel mensual en el Componente de Gestión Integrada de Caso de la Oficina Local de la Niñez. En dicho documento se incluye la cantidad de casos de niños, niñas y adolescentes en intervención, número de casos nuevos ingresados a la OLN, planes de intervención personalizados (PIP) creados, número de informes emitidos a diferentes entidades (Juzgados de Familia, DIDECO, etc.), atenciones mensuales de demanda espontánea, así como de casos en intervención con gestora de caso y visitas domiciliarias desarrolladas. Lo anterior, visado por Coordinadora de OLN o en su defecto Jefatura DIDECO, quienes además dan revisión de las carpetas físicas y digitales correspondiente a cada NNA asignado a gestora de caso.

En segundo lugar, dentro de las acciones complementarias a la Gestión Integrada de Casos, que tiene relación con la Coordinación Intersectorial, gestión administrativa y/o asistencia a reuniones con diferentes actores sociales, gubernamentales, municipales y/o privados, que permitan reforzar el trabajo en la red, se presenta como medio de verificación las actas de reunión sostenidas en el transcurso del mes.

En tercer lugar, dentro de esta misma arista, en la función de apoyo en la elaboración de material técnico, protocolos, proyectos u otros que vayan en directo beneficio de los/as usuarios del programa, se presenta como medio de verificación correo electrónico remitido a Coordinadora o en su defecto a Jefatura DIDECO, en el cual contiene material o insumo técnico.

En cuarto lugar, en respuesta al apoyo a la gestión municipal de acuerdo a los requerimientos del área de Niñez y de la DIDECO, se adjunta como medio de verificación correo



electrónico con solicitud de Coordinadora OLN o Jefatura DIDECO y fotografía de la/las actividades realizadas por prestadora de servicios a honorarios.

Finalmente, a solicitud de la Dirección de Desarrollo Comunitario, se anexa cronograma mensual de actividades englobadas en las funciones, por la cual se contrata a la prestadora de servicios a honorarios. Cabe destacar, que todos los verificadores presentados en el siguiente informe se adhieren al resguardo de los datos sensibles de los niños, niñas y adolescentes, así como sus grupos familiares, teniendo acceso a estos profesionales de la OLN, Coordinadora y Jefatura DIDECO para supervisión, y visación correspondiente.



1. Verificador N°1:

Acciones del Componente de Gestión
Integrada de Casos

Documentos presentados:

1. Tabla Resumen del Componente de Gestión Integrada de Casos



Tabla Resumen del Componente de Gestión Integrada de Casos

Mes de MAYO año 2026 ✓

Prestador de Servicios MAYO

Nº DE CASOS EN INTERVENCIÓN EN OLN, MES DE MAYO AÑO 2026	MOTIVO	CANTIDAD
	Negligencia Ma-Parental	03
	VIF	05
	ASI	02
	OTRAS CAUSALES	09
	SEGUIMIENTO POR INGRESO A SPE	14
	SEGUIMIENTO POR EGRESO SPE	12
	TOTAL Nº CASOS EN INTERVENCIÓN	45

Nº DE CASOS NUEVOS INGRESADOS A OLN EN EL MES DE MAYO AÑO 2026	MOTIVO	CANTIDAD
	Negligencia Ma-Parental	01
	VIF	
	ASI	
	OTRAS CAUSALES	01
	SEGUIMIENTO POR EGRESO SPE	01
	TOTAL Nº CASOS NUEVOS	03

Nº DE PLANES DE INTERVENCIÓN PERSONALIZADO S (PIP) CREADOS EN EL MES DE MAYO AÑO 2026	MOTIVO	CANTIDAD
	Gestión de casos	02
	Intermediación	01
	TOTAL DE PLANES	03

Nº DE INFORMES EMITIDOS EN EL MES DE MAYO AÑO 2026	DESTINO	MOTIVO	CANTIDAD
	Tribunal de familia	Informe Da Cuenta	02
		Informe de Situación Actual	00
		Solicitud de M.P.	02
	TOTAL Nº INFORMES	04	

Nº DE ATENCIONES MENSUALES SEGÚN DEMANDA ESPONTÁNEA OLN	02
Nº DE ATENCIONES MENSUALES DE CASOS EN INTERVENCIÓN EN OLN	01
Nº DE VISITAS DOMICILIARIAS MENSUALES (SEGÚN FICHA DE VD)	03



Mes de MAYO de 2026

La entrega del presente documento denominado "**Tabla Resumen del Componente de Gestión Integrada de Casos**", valida el cumplimiento de las actividades previamente descritas, así como también, garantiza el adecuado orden y organización de la documentación, tanto física como digital de los niños, niñas y adolescentes ingresados a la Oficina Local de la Niñez de la comuna de San Pedro de Atacama.

Siguiendo esta línea, es que, de manera mensual de acuerdo a los lineamientos técnicos de las Oficinas Locales de la Niñez, es que la Coordinadora, Srta. Elizabeth Pardo Galaz asigna una cantidad específica de casos a cada gestor para ingreso efectivo a la OLN, por lo que, a través del presente documento, es que se certifica que dicha asignación a la prestadora de servicios a honorarios Srta. Josefa Isidora Miguez Bowen, se llevó a cabo de forma efectiva durante el mes de MAYO de 2026. ✓

Por otro lado, se realiza la entrega de la bitácora de atención, las actas de visitas domiciliarias, los registros realizados en plataforma GSL Módulo de Niñez y Adolescencia, así como también los informes emitidos, a Coordinadora de OLN o en su defecto a Jefatura DIDECO, los cuales son revisados en conjunto con prestadora de servicios a honorarios para su supervisión, evidenciando de esta manera un trabajo adecuado en su forma, como en su contenido, conforme a las orientaciones técnicas.

Finalmente, la entrega del presente documento acredita el cumplimiento de las funciones asignadas a la prestadora de servicios a honorarios, la cual se desempeña desde el rol de gestora de caso en la Oficina Local de la Niñez en la comuna de San Pedro de Atacama, que tiene como objeto implementar el dispositivo local del Sistema de Garantías y Protección Integral de Derechos de la Niñez y Adolescencia.



JOSEFA MIGUEZ BOWEN
18.462.256-4



ELIZABETH PARDO GALAZ
18.803.636-8



VII. CONCLUSIONES FINALES

La Ley N°21.430 en su artículo 65° otorga el marco de acción de las Oficinas Locales de la Niñez a nivel local, estableciendo sus funciones y alcances. En este sentido, las Oficinas Locales de la Niñez son las encargadas de desplegar la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, a través de acciones que permitan promover los derechos de la niñez y la adolescencia, prevenir riesgos de vulneración y vulneraciones de derechos y proteger sus derechos de manera integral.

En este sentido, es que desde las funciones asignadas a la prestadora de servicios honorarios por la Municipalidad de San Pedro de Atacama, se da cumplimiento a la ley e instalación del dispositivo local del Sistema de Garantías Explícitas de Niñez y Adolescencias. No obstante, en el desarrollo de las acciones ejecutadas en el transcurso del mes para dar cumplimiento a todo lo anterior descrito, se presentan obstaculizadores, así como también facilitadores.

Facilitadores para la Ejecución:

- **Buen trato entre compañeros:** El ambiente laboral se caracteriza por relaciones cordiales y respetuosas entre los miembros del equipo, lo cual favorece la colaboración y el bienestar general.
- **Comunicación efectiva entre sectores:** Existe una buena comunicación intersectorial que permite una coordinación fluida entre las distintas áreas, facilitando el cumplimiento de objetivos comunes.
- **Proximidad de la oficina:** La ubicación de la oficina es accesible y cercana, lo que representa una ventaja para los traslados diarios y contribuye a una mejor calidad de vida laboral.

Obstaculizadores para la Ejecución:

Lamentablemente, este mes, los obstaculizadores se repiten,

- **Conectividad deficiente:** El servicio de internet es inestable o de baja calidad, lo que dificulta la realización de tareas que requieren conexión constante.
- **Dependencias en mal estado:** Las instalaciones físicas presentan deterioro o condiciones poco adecuadas para el desarrollo de las actividades laborales.
- **Falta de un espacio adecuado para la atención al público:** No se cuenta con una sala óptima para recibir y atender a los usuarios, lo que puede afectar la calidad del servicio.
- **Deficiencias en equipamiento de trabajo:** La impresora destinada a la gestión de



casos se encuentra en mal estado, lo que dificulta la impresión de documentación necesaria para la atención y seguimiento de usuarios.

- **Cortes frecuentes de energía eléctrica:** Las interrupciones del suministro eléctrico afectan la continuidad del trabajo y el funcionamiento de equipos esenciales.
- **Falta de Vehículo:** No se dispone de vehículo suficiente para poder llegar a las localidades más lejanas con regularidad
- **Escaso compañerismo interinstitucional:** evidenciado en la falta de apoyo por parte de otras oficinas, debiendo el equipo organizar y ejecutar el evento de manera autónoma, sin colaboración externa.
- **Sobrecarga laboral por asignación de funciones ajenas a OLN:** Se observa una alta demanda de atención de casos derivados desde Tribunales de Familia y otras instancias, los cuales no corresponden a los lineamientos ni al rol de la OLN. No obstante, al ser el único dispositivo de niñez presente en la comuna, el equipo debe asumir dichos casos, generando sobrecarga laboral, desviación de funciones y afectación en la correcta ejecución de las acciones propias del programa.

JOSEFA MIGUEZ BOWEN

Trabajadora Social- Gestora de casos
Oficina Local de la Niñez

ELIZABETH PARDO GALAZ

Coordinadora
Oficina Local de la Niñez



PAULA QUINONES NÚÑEZ
Jefatura Área Comunitaria

Dirección de Desarrollo Comunitario
Municipalidad de San Pedro de Atacama



MAGDA AYALA AKIMOTO
Directora

Dirección de Desarrollo Comunitario
Municipalidad de San Pedro de Atacama